

Informations générales - MS Florentina



1. Embarquement

L'embarquement a lieu à 16 heures.

Nous vous demandons de planifier votre arrivée de manière à arriver à temps. Si vous arrivez plus tard, informez-nous à temps.

Pour des raisons d'organisation, il n'est pas possible d'embarquer plus tôt. Si vous le souhaitez, vous pouvez déposer vos bagages à bord dès 14h.

Nous vous prions de marquer vos bagages avec une étiquette portant votre nom, votre numéro de cabine et le nom du bateau.

2. Débarquement

Le débarquement commence après le petit-déjeuner, à partir de 9h environ.

Nous vous prions de libérer votre cabine au plus tard à 9h. Vous recevrez de plus amples informations sur le déroulement de votre voyage le dernier soir par votre guide.

N'oubliez pas de remettre la clé de votre cabine à la réception.

3. Formalités d'entrée

Les citoyens de l'UE doivent être en possession d'un passeport ou d'une carte d'identité nationale en cours de validité.

Nous demandons aux ressortissants de pays tiers ou aux ressortissants de l'UE se trouvant dans des situations particulières, comme la double nationalité, la résidence principale à l'étranger ou un passeport à validité limitée, de s'informer suffisamment à l'avance sur les visas et les documents d'entrée auprès de l'ambassade compétente.

4. Arrivée à Prague



Arrivée en train:

La gare d'arrivée est Prague.

La distance entre la gare et la place d'amarrage est d'environ 4 km.



Arrivée en avion:

Arrivée à l'aéroport de Prague.

L'aéroport se trouve à environ 15 km de la place d'amarrage.



Arrivée en voiture:

Parking Spanelska:

Près de la place Venceslas, à environ 3,5 km de la jetée.

Coût par jour environ 29 € / à partir de CZK 699,-

Réservation sur Internet: <https://www.mrparkit.com/en>

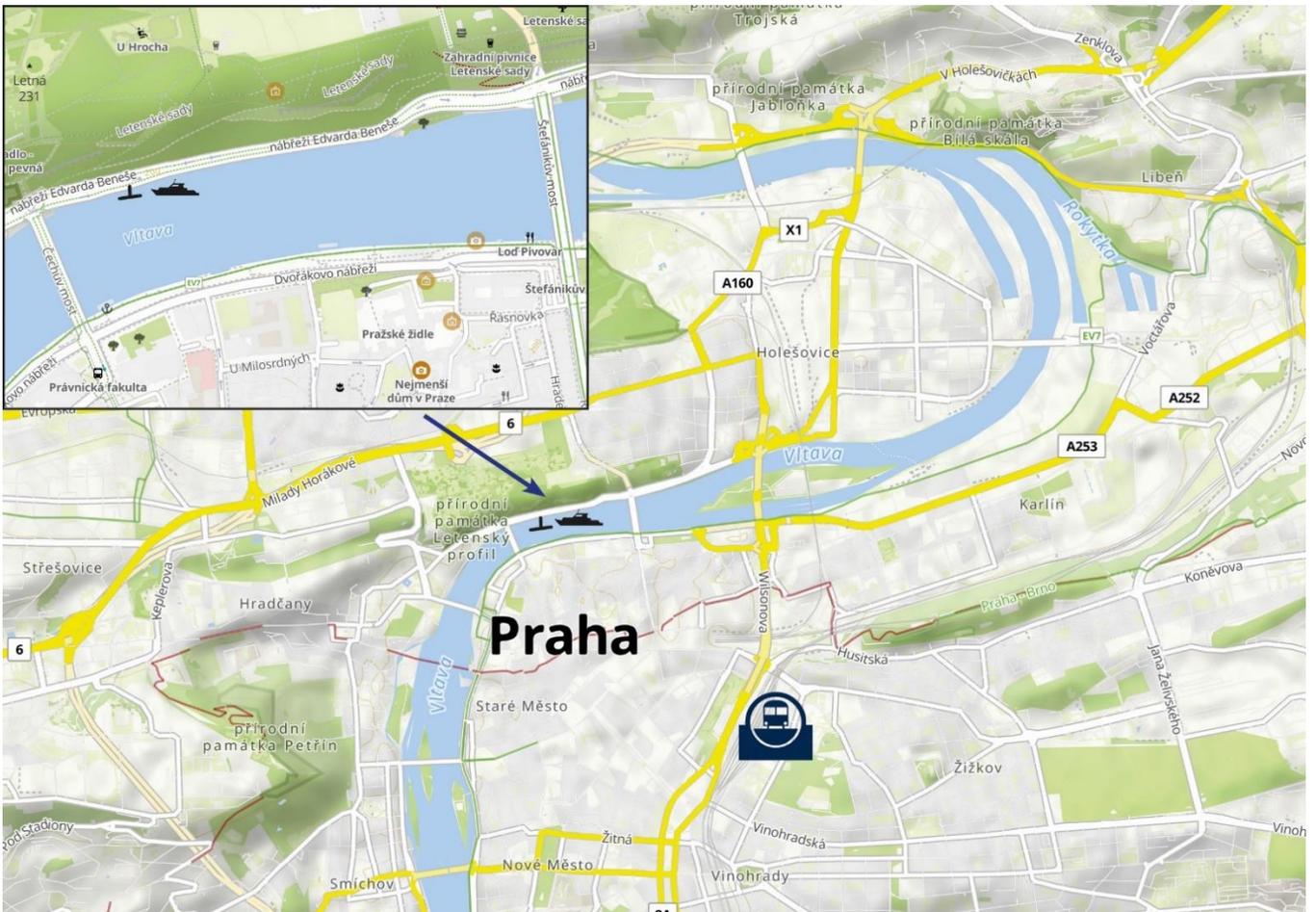
Parking Rudolfinum:

Environ 15 minutes à pied de l'amarrage (environ 1 km)

Non réservable

Coût par jour environ 29 € / à partir de CZK 699,-

Les tarifs peuvent être modifiés sans préavis. État en mars 2024.



5. Informations générales sur le bateau

Caractéristiques techniques:

Longueur: 80 m // Largeur: 9,6 m // Tirant d'eau: 1,50 m // Passagers: max. 88 //
 Drapeau: République tchèque // Langues à bord: allemand et anglais

Une atmosphère personnelle et familiale vous attend à bord du confortable bateau MS Florentina.

Équipement du bateau:

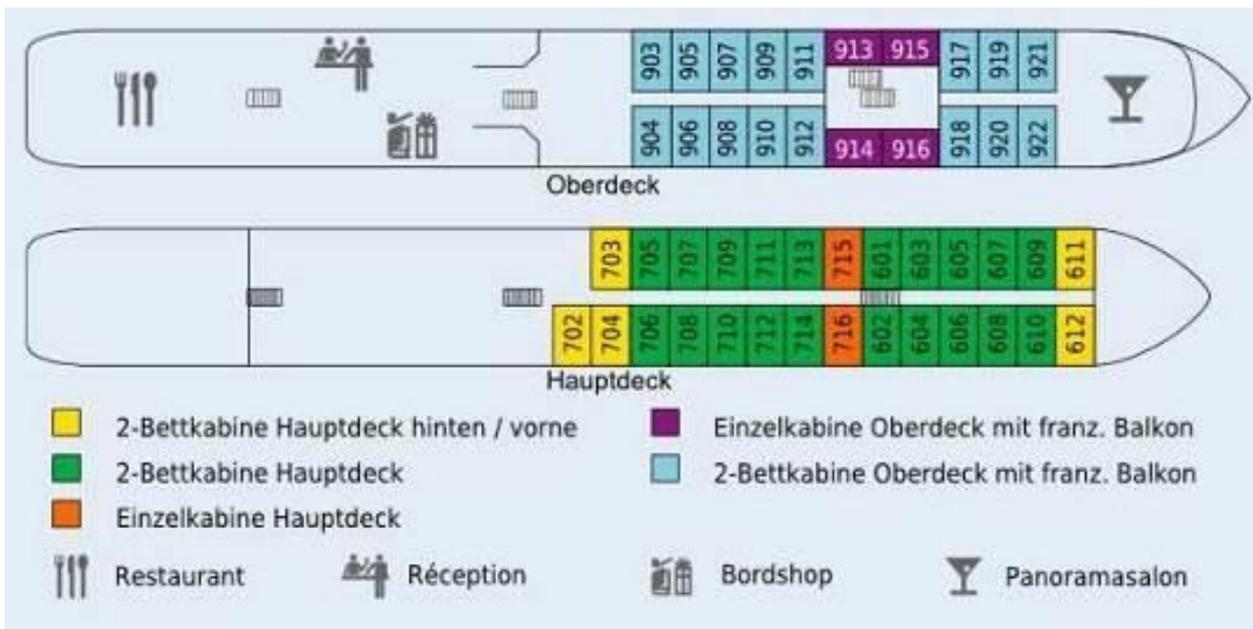
Restaurant lumineux et convivial, petit salon à côté de la réception et petit salon d'observation avec fenêtres panoramiques sur le pont supérieur. Grand pont supérieur avec chaises longues.

Cabines:

Pont supérieur : 16 x cabines à 2 lits (env. 10 m²) et 4 x cabines à 1 lit (env. 8 m²) avec balcon français (fenêtres ouvrables). Pont principal : 25 x cabines à 2 lits (env. 10 m²) et 2 x cabines à 1 lit (env. 8 m²) (fenêtres ne s'ouvrent pas). Les 47 cabines extérieures sont équipées d'une douche/WC, d'un sèche-cheveux, d'une télévision, d'un coffre-fort et d'une climatisation centrale avec réglage individuel de la ventilation. W-LAN est disponible (selon la réception, pas sur tout le trajet).

En toute franchise:

Les bateaux de croisière fluviale ne peuvent être comparés aux bateaux de croisière en haute mer. En raison de leur taille réduite, les dimensions des ponts, des cabines et des salons sont limitées. Dans certains mouillages, plusieurs navires se trouvent les uns à côté des autres, de sorte que la visibilité depuis la cabine peut être limitée et qu'il faut s'attendre à des nuisances sonores. Et n'oubliez pas, si votre bateau est votre hôtel de vacances, c'est aussi une machine qui doit fonctionner en permanence, même la nuit. Un certain niveau de bruit est inévitable.



6. La vie à bord

Médecin / Soins médicaux

Il n'y a pas de médecin à bord. En cas d'urgence, veuillez vous adresser à l'équipage ou à votre guide, qui vous aideront volontiers à trouver une pharmacie ou un médecin.

Si vous devez prendre des médicaments, nous vous prions de les emporter en quantité suffisante pour vos besoins personnels.

Excursions

Nous avons préparé un petit programme d'excursions pour vous. Vous trouverez des informations sur les excursions proposées dans les informations d'arrivée ci-jointes. Les réservations ne sont possibles qu'à bord auprès de votre guide de voyage. Le paiement s'effectue en espèces en €.

Les excursions réservées et payées ne sont pas remboursées (sauf en cas d'annulation par SE-Tours ou si le nombre minimum de participants n'est pas atteint).

Veuillez noter qu'en raison des conditions météorologiques ou de la fermeture des écluses, le programme peut être modifié.

Le programme des excursions, les heures de début et les lieux d'embarquement et de débarquement peuvent être modifiés.

Nous nous réservons le droit de modifier le déroulement du voyage et le programme des excursions.

Accueil et séance d'information

Le premier soir, vous apprendrez tout ce qu'il faut savoir sur la vie à bord et sur votre première étape à vélo du lendemain. Ensuite, le capitaine et votre guide à bord vous inviteront à un verre de bienvenue. Les lieux et heures de rendez-vous exacts seront indiqués sur les panneaux d'information situés à l'entrée.

Annonces à bord

Par l'intermédiaire du système de haut-parleurs du bateau, nous vous informons par exemple du début des excursions et, le cas échéant, des changements de programme de dernière minute. Nous vous prions de bien vouloir comprendre qu'aucune information ne peut être transmise dans les cabines. La transmission sur le pont supérieur peut également être perturbée.

Zone d'équipage

Veuillez respecter le souhait de l'équipage de disposer de son espace privé, qui lui est réservé. Les invités ne sont pas autorisés à pénétrer dans la zone réservée à l'équipage.

Régime alimentaire / alimentation équilibrée

Si vous avez besoin d'un régime ou d'une alimentation spéciale, veuillez-nous en informer suffisamment tôt avant le début de votre voyage, afin que nous puissions transmettre vos souhaits à l'avance. En cas de régime sans lactose et/ou sans gluten, ainsi que de prescriptions alimentaires spéciales, une taxe de 5,- € par jour et par hôte est perçue à bord.

Les souhaits individuels très particuliers, les allergies alimentaires multiples prononcées ainsi qu'un régime purement végétalien ne peuvent être garantis. En cas de régime alimentaire particulier, nous recommandons d'apporter une petite sélection d'aliments.

Ascenseur / élévateur

Il n'y a pas d'ascenseur ou de monte-charge. Veuillez noter que les entrées et sorties d'escaliers sont en partie étroites et raides.

Sèche-cheveux

Un sèche-cheveux est disponible dans votre cabine.

Objets trouvés

Les objets trouvés sont acceptés et remis à la réception.

Boissons

Le bar est toujours accessible. Les boissons consommées sont enregistrées sur votre compte de bord et facturées à la fin du voyage. Vous recevrez un reçu pour les boissons que vous avez commandées.

Changement de serviettes

Votre cabine est nettoyée tous les jours. Afin de préserver l'environnement, nous vous demandons de réutiliser les serviettes qui se trouvent dans la cabine. Si vous avez besoin de serviettes propres, posez les serviettes sales sur le sol. L'équipage les remplacera par des serviettes propres.

Animaux de compagnie

Les animaux de compagnie ne sont pas autorisés à bord.

Accès à Internet / Zone WiFi

Une connexion WiFi payante est disponible sur le bateau. Veuillez-vous renseigner sur les tarifs actuels directement sur place à la réception.

Garde-robe de voyage

Aucune garde-robe spéciale n'est requise pour la vie à bord. Une tenue décontractée et sportive suffit, même si de nombreux clients adoptent une tenue un peu plus chic pour le dîner d'adieu et le concert. Pour des raisons d'espace, nous vous prions de bien vouloir renoncer aux bagages à coque dure. L'espace de rangement dans la cabine est très limité.

Pour les randonnées à vélo, nous vous recommandons d'emporter :

- 🚲 Casque, short et gants de cyclisme rembourrés
- 🚲 Couvre-chef
- 🚲 Chaussures de sport
- 🚲 Protection contre le soleil et la pluie, lunettes de soleil
- 🚲 Pull ou sweat-shirt pour les soirées plus fraîches sur le pont
- 🚲 Maillots et serviettes de bain pour les chaudes journées d'été

Climatisation

Toutes les pièces à bord sont climatisées. Les cabines sont équipées d'une climatisation centrale et d'une ventilation réglable individuellement.

Les escales de croisière

Veuillez toujours attendre l'autorisation officielle du bateau avant de débarquer.

Les places d'amarrage peuvent également être modifiées à court terme. Informez-vous avant chaque débarquement sur les heures de départ et les places d'amarrage du bateau.

Veuillez toujours remettre la clé de votre cabine à la réception lorsque vous descendez à terre. Vous recevrez en échange une carte de cabine. Ainsi, l'équipage a toujours un œil sur la présence de vos hôtes.

Places d'amarrage

Les places d'amarrage sont attribuées par les autorités portuaires. Les places de port peuvent également être modifiées à court terme. Veuillez toujours vous informer avant de quitter le navire.

Dans certaines villes, il est courant que les autorités portuaires attribuent un poste d'amarrage commun à plusieurs navires en raison de l'importance du trafic. Dans ce cas, les bateaux sont côte à côte et la vue dégagée depuis votre cabine peut être entravée. De même, il est impossible d'éviter des bruits et des odeurs plus forts provenant des navires voisins.

Repas / Réservations de tables

Les repas se déroulent en une seule séance, c'est-à-dire que tous les passagers mangent ensemble. Pour connaître les horaires exacts, veuillez consulter le programme journalier. La répartition des tables a déjà été effectuée avant le voyage. Votre place au restaurant, qui vous a été attribuée au début du voyage, est à conserver pendant toute la durée du voyage.

Si vous souhaitez vous asseoir à la même table que d'autres personnes qui n'ont pas réservé avec vous, veuillez-nous en informer ou en informer votre agence de réservation au plus tard 14 jours avant le départ.

Nous considérons cela comme un souhait du client sans engagement.

Nous vous prions de bien vouloir comprendre qu'il n'est pas permis d'emporter des plats du restaurant.

Minibar

Il n'y a pas de minibar.

Changements de programme

Des changements d'horaire pour raisons techniques ou suite à des événements imprévus sont possibles en dépit d'une planification minutieuse. Les modifications éventuelles, lesquelles peuvent également concerner les excursions, vous sont communiquées sans délai par votre guide à bord qui s'efforce toujours de vous proposer les alternatives les plus attractives.

Fumer à bord

Il est absolument interdit de fumer dans l'ensemble du navire (cabines, restaurant, salon). Fumer n'est autorisé que sur le pont supérieur.

Règles de sécurité

Vous vous trouvez à bord d'un navire doté d'un haut niveau de sécurité et d'un équipage fiable. Le jour de l'embarquement, vous recevrez un briefing sur la sécurité par l'équipage. Veuillez toujours suivre les instructions du capitaine et vous informer sur les règles de sécurité à bord. Vous trouverez des plans d'évacuation dans les couloirs et sur la porte de votre cabine. Les gilets de sauvetage se trouvent dans votre cabine, sous le lit ou dans l'armoire.

Pont supérieur

Le grand pont supérieur est équipé de sièges et de tables et sert également d'espace de rangement pour les vélos. Certaines parties du pont supérieur peuvent être couvertes en cas de fort ensoleillement.

En raison de quelques passages d'écluses et de ponts de faible hauteur, le solarium peut être temporairement fermé pour votre propre sécurité.

Voltage

Dans les cabines, il y a des prises de courant de 220 V alternatif.

Pourboires

Conformément à la pratique internationale, il est d'usage, lors des croisières, de recueillir des pourboires pour l'ensemble de l'équipage, y compris le guide, à la fin du voyage. Cet arrangement permet également aux «bons génies en arrière-plan» – c'est-à-dire les membres d'équipage sans contact direct avec la clientèle – de bénéficier de cette reconnaissance. Le montant est bien sûr à votre discrétion. À titre indicatif et non contraignant, nous recommandons environ 8,00 à 10,00 € par personne et par jour de voyage.

Eau potable

L'eau à bord est de qualité potable et peut être utilisée sans problème pour l'hygiène corporelle. Comme elle est conservée dans des réservoirs et qu'il ne s'agit pas d'eau courante, nous vous recommandons toutefois de commander de l'eau minérale au bar ou au restaurant pour boire.

TV

Le bateau dispose d'une installation satellite, de sorte que la réception de la télévision est garantie sur la majeure partie du trajet. Lors du passage de ponts et de l'arrêt dans les écluses ainsi que sur certains tronçons, la réception peut être perturbée pendant une courte période. Nous vous remercions de votre compréhension.

Restauration

La pension complète comprend le petit-déjeuner, un panier-repas pour les randonnées à vélo (ou un petit encas pour les personnes restées à bord). et un dîner à plusieurs plats. L'après-midi, café et gâteaux sont disponibles jusqu'à 16 heures environ. Les repas non consommés ne peuvent pas être remboursés.

Le panier-repas pour les randonnées à vélo est à composer soi-même à partir du buffet du petit-déjeuner. Dans le cadre de la développement durable et pour éviter les déchets, nous vous demandons d'apporter des boîtes à lunch réutilisables.

Service de réveil

Si vous souhaitez être réveillé individuellement, veuillez le signaler à la réception.

Objets de valeur / Coffre-fort

Vous pouvez laisser vos objets de valeur dans le coffre-fort de votre cabine. Lors des excursions à terre, nous vous recommandons de n'emporter que peu d'argent, de porter vos objets de valeur près du corps et d'éviter les bijoux trop voyants.

Moyens de paiement

La monnaie de bord est l'euro. Les moyens de paiement suivants sont acceptés à bord : Espèces (euros), carte EC (Maestro) et carte de crédit (Visa-Eurocard et Mastercard).

7. Vélos

Nos vélos de location :

Vous recevez un vélo unisexe de haute qualité de la manufacture de vélos Velo de Ville. Nous vous garantissons ainsi confort et sécurité sur les routes et les pistes cyclables.

Le vélo de location que vous avez réservé est à votre disposition pendant toute la durée du voyage, mais pas pour les jours supplémentaires éventuellement réservés. Veillez à prendre soin de votre vélo de location, à le garer en toute sécurité et à le verrouiller. Ne laissez jamais votre vélo sans surveillance dans les métropoles.

En cas de négligence, vous êtes responsable des dommages causés au vélo de location.

Remise du vélo de location:

Le premier jour du voyage, votre vélo de location vous sera remis à bord. Vous recevrez ces accessoires:

- 🚲 1 sac de transport
- 🚲 1 cadenas de bicyclette
- 🚲 1 kit de réparation, 1 pompe à air (par cabine)

À la réception de votre vélo de location, nous vous demandons de vérifier qu'il est en bon état de marche et complet. Veuillez informer votre guide de bord si vous constatez un défaut sur votre vélo de location. Il sera immédiatement remédié à la situation.

Pour éviter toute agitation inutile, veuillez n'utiliser que le vélo de location qui vous a été attribué.

Veillez rendre votre vélo de location et ses accessoires complets au guide de bord à la fin du voyage. Nous vous prions de vider complètement les sacoches du porte-bagages et du guidon avant de les rendre. Veillez également à ne pas y laisser d'objets personnels.

Vol de vélos:

Ne laissez jamais votre vélo sans surveillance sans le verrouiller. Nous vous recommandons vivement de visiter les attractions touristiques et de vous promener en ville sans vélo. En cas de vol de bicyclette, il faut déposer plainte auprès de la police, ce qui est souvent long et fastidieux.

Pannes de vélo:

Les pannes de vélo peuvent survenir même avec des roues neuves et le meilleur entretien. Vous pouvez réparer vous-même les crevaisons. Pour les dommages plus importants, veuillez contacter l'équipage ou votre guide. Veuillez ne faire procéder à aucune réparation externe sur les vélos de location sans notre approbation. En cas de problème technique, veuillez contacter votre guide.

Utilisation de son propre vélo, d'un vélo électrique

En règle générale, nous vous recommandons de louer un vélo chez nous pour la durée de votre voyage !

Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommages éventuels pour les vélos que vous avez apportés - cela vaut également pour les dommages de transport du bateau au continent et vice-versa. Les réparations des vélos doivent être effectuées par vos soins. Le dépannage par notre guide de bord n'est pas non plus inclus pour les propres vélos.

Vous êtes responsable du transport de votre propre vélo jusqu'au point de départ et de retour au point de départ de votre voyage.

- Note importante pour emporter vos propres roues avec vous:

Les sacoches (de guidon/de selle, etc.) et paniers des vélos doivent être démontés. Les bicyclettes dont la largeur est excessive ne peuvent pas être transportées à bord. Il n'est pas possible de garantir que les vélos dont les sacs n'ont pas été démontés puissent être transportés à bord.

- Vélo électrique personnel:

Vous pouvez brancher la batterie de votre vélo électrique dans la cabine via la prise de courant. N'oubliez pas de prendre une batterie de rechange avec vous.

Normes de sécurité pendant la randonnée à vélo:

Nous vous recommandons de porter un casque de vélo. Veuillez apporter votre propre casque de vélo (non disponible à bord). Il n'y a pas d'obligation générale de porter un casque.

Veillez toutefois noter que sur tous nos voyages, le port du casque est obligatoire pour les mineurs de moins de 18 ans.

Nos vélos de location vous plaisent ? SE-Tours est distributeur de Velo de Ville. Composez le vélo de vos rêves sur www.velo-de-ville.de et envoyez-nous un e-mail à info@se-tours.de.



8. Itinéraires pour les randonnées à vélo

Les excursions à vélo ne sont pas guidées. Le programme détaillé de la journée vous sera présenté à bord lors du briefing quotidien. Les carnets de route pour les tours à vélo quotidiens sont déposés dans votre cabine. Avant de partir, vous pouvez les télécharger sur notre site Internet, ainsi que les tracés GPS des itinéraires cyclables recommandés, ou scanner le code QR ci-contre avec l'appareil photo de votre téléphone portable pour être directement redirigé vers notre site Internet: <https://www.se-tours.de/en/travel-information/travelinformation-route-descriptions-gps-tracks>



9. Films d'information

Sur notre site Internet, vous pouvez déjà vous faire une première impression du bord avant le début du voyage. Nos vidéos de voyage vous présentent un aperçu de la vie quotidienne à bord et de nos destinations. <https://www.se-tours.de/de/reiseinfos/reisevideos>

10. Nous nous réjouissons de vos évaluations !

Nous avons besoin de votre soutien pour contrôler et améliorer constamment la qualité de notre service avant et pendant le voyage. Vos remarques, suggestions et critiques nous sont particulièrement précieuses.

Vous recevrez un formulaire d'évaluation à la fin du voyage et nous vous prions de le remplir et de nous le renvoyer. Une boîte sera installée à bord à cet effet. Tout se passe de manière anonyme, si vous le souhaitez. Vous pouvez également remettre le formulaire d'évaluation directement à notre guide ou nous l'envoyer par e-mail/poste.

Vous pouvez également nous envoyer un message en ligne sur notre site Internet : <https://www.se-tours.de/de/reiseinfos/reisefeedback>

Vous avez un compte Facebook ou Instagram ?

C'est parfait ! Alors, emmenez-nous en voyage et faites-nous partager vos merveilleux moments de vacances.

Marquez-nous :

@setoursgmbh #setours #radundschiff #setoursmomente
#setoursreisen #sefluss

A la fin de la saison, nous récompenserons la meilleure contribution par un bon de voyage SE-Tours d'une valeur de 250,- euros.

11. Check-list pour vos vacances

- ✓ Vérifier la validité de votre passeport/carte d'identité et le/la renouveler si nécessaire, contrôler les cartes de crédit et les documents de voyage
- ✓ Mettre en dépôt vos objets de valeur
- ✓ Vous procurer vos médicaments pour les vacances, préparer une trousse de premiers secours
- ✓ Vérifier vos assurances de voyage
- ✓ Laisser l'adresse et le numéro de téléphone de votre lieu de vacances à des amis ou parents
- ✓ A mettre dans son bagage à main :
 - Passeport et/ou carte d'identité
 - Informations sur l'arrivée, adresses pour l'embarquement, carte de participant/voucher
 - Le cass échéant, confirmation du stationnement/tickets pour l'arrivée et le départ
 - Médecine

12. Une remarque pour finir

Nous vous recommandons de faire des copies des documents les plus importants avant votre départ et de les conserver séparément des originaux. Si vous perdez les originaux, il vous sera ainsi plus facile d'obtenir des documents de remplacement.

L'équipe de SE-Tours vous souhaite maintenant beaucoup de plaisir dans la préparation de votre voyage et des vacances détendues !