

Allgemeine Schiffsinformationen MS Allure „Mit Rad & Schiff“



1. Einschiffung

Die Einschiffung erfolgt zwischen **16:00 und 17:00 Uhr**.

Bitte planen Sie Ihre Ankunft so, dass Sie rechtzeitig zur Einschiffung eintreffen. Sollten Sie später eintreffen, geben Sie uns bitte rechtzeitig Bescheid. Das Schiff muss pünktlich ablegen.

Eine frühere Einschiffung ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich.

Bitte kennzeichnen Sie Ihre Gepäckstücke mit einem Kofferranhänger mit Ihrem Namen und dem Schiffsnamen.

2. Ausschiffung

Die Ausschiffung erfolgt nach dem Frühstück ab ca. 9:00 Uhr.

Wir bitten Sie, Ihre Kabine bis spätestens 09:00 Uhr zu räumen. Nähere Informationen zum Ablauf erhalten Sie am letzten Abend von Ihrer Bordreiseleitung.

Bitte vergessen Sie nicht, Ihren Kabinenschlüssel an der Rezeption abzugeben.

3. Einreiseformalitäten

EU-Staatsangehörige benötigen einen gültigen Personalausweis oder Reisepass.

Alle nicht EU-Staatsangehörige oder EU-Staatsangehörige, bei denen besondere Verhältnisse vorliegen (z.B. doppelte Staatsbürgerschaft, Erstwohnsitz im Ausland, vorläufig ausgestellte Reisedokumente) bitten wir, sich rechtzeitig vor Reiseantritt über die jeweilige Visa- und Einreisebestimmungen bei Ihren zuständigen Konsulaten zu informieren.

Die Teilnehmer/innen an unseren Reisen tragen selbst die Verantwortung, die aktuellen Impf- und Reisebestimmungen zum Reisezeitpunkt zu prüfen und einzuhalten.

Informieren Sie sich bitte eigenständig über die Einreisebestimmungen Ihres Zielgebietes. Die aktuellen Reise- und Sicherheitshinweise erhalten Sie beim Auswärtigen Amt unter <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit>

4. Allgemeine Schiffsinformationen

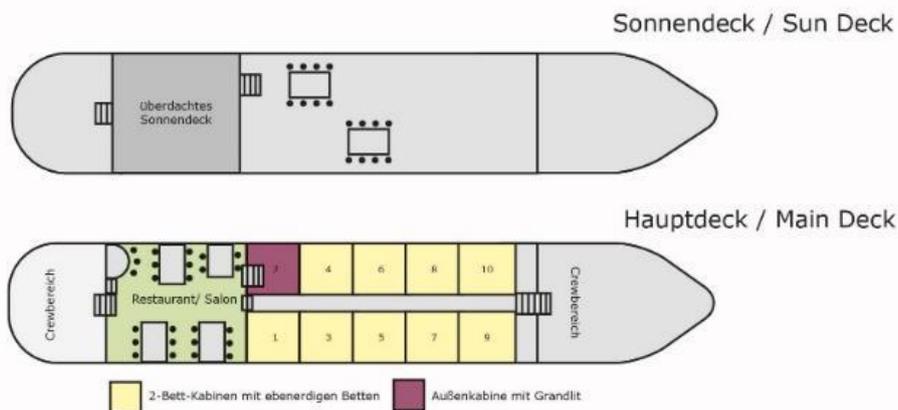
MS ALLURE

Baujahr 1998 | **Flagge** Niederlande | **Länge** 42 m | **Breite** 6,5 m | **Tiefgang** 1,30 m | **Crew** 3 | **Passagiere** max. 20

Die MS ALLURE ist ein modern umgebautes Binnenschiff, das seit Jahren für SE-Tours im Einsatz ist. Das Schiff bietet einen gemütlichen Aufenthaltsraum / Restaurant mit Klimaanlage, eine kleine Bar und ein Sonnendeck.

Kabinen 10 2-Bett-Außenkabinen mit ebenerdig stehenden Betten (ca. 8 m²) mit Dusche/WC. Fenster können geöffnet werden. Die Kabinen werden durch eine Klimaanlage auf dem Kabinengang gekühlt.

MS ALLURE



5. Bord ABC

Arzt / Medizinische Versorgung

Es steht kein Arzt an Bord zur Verfügung. Im Notfall wenden Sie sich bitte an die Crew oder Ihre Bordreiseleiter, die Ihnen bei der Suche nach einer Apotheke oder eines Arztes gern behilflich sind.

Sofern Sie Medikamente einnehmen müssen, möchten wir Sie bitten, diese für den persönlichen Bedarf in ausreichender Menge von zu Hause mitzubringen.

Begrüßung und Welcome-Drink

Am ersten Abend heißen Sie Ihr Bordreiseleiter, der Kapitän und die Crew mit einem Getränk willkommen. Sie erfahren während der Informationsstunde alles Wissenswerte zum Leben an Bord und zum Ablauf Ihrer Reise. Die genauen Treffpunkte und Zeiten entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm, welches auf Ihrer Kabine ausliegt oder den Informationstafeln im Eingangsbereich.

Crewbereich

Respektieren Sie bitte den Wunsch der Besatzung auf ihren Privatbereich, der für sie vorgesehen ist. Das Betreten des Crewbereichs ist den Gästen nicht gestattet.

Diät / Schonkost

Wenn Sie Diät- oder Schonkost benötigen, teilen Sie uns dies bitte rechtzeitig vor Antritt Ihrer Reise mit, damit wir Ihre Wünsche vorab weiterleiten können. Bei glutenfreier Ernährung und speziellen Lebensmittelvorgaben kann an Bord eine Gebühr von bis zu 50,- € pro Gast fällig werden. Eine rein vegane Ernährung kann an Bord nicht gewährleistet werden.

Fahrstuhl

Ein Fahrstuhl oder Lift ist nicht vorhanden. Bitte beachten Sie, dass die Treppenauf- und -abgänge teilweise sehr steil sind.

Föhn

Ein Föhn ist in jeder Kabine vorhanden.

Getränke

Die Bar / der Salon ist jederzeit zugänglich. Täglich wird Ihnen hier ein vielseitiges Getränke-Angebot geboten. Verzehrte Getränke werden auf Ihrem Bordkonto erfasst und am Ende der Reise abgerechnet. Sie erhalten für Ihre bestellten Getränke einen Beleg.

Gepäcktransport an/von Bord

Bitte versehen Sie alle Gepäckstücke mit einem Kofferranhänger, der Ihren Namen und die Kabinennummer enthält.

Handtuchwechsel / Kabinenreinigung

Ihre Kabine wird täglich gereinigt. Um die Umwelt zu schonen, bitten wir Sie, Ihre in der Kabine befindlichen Handtücher mehrfach zu verwenden. Sollten Sie frische Handtücher benötigen, legen Sie die schmutzigen auf den Fußboden. Die Crew wird sie gegen saubere austauschen.

Haustiere

Haustiere sind an Bord nicht erlaubt.

Internetzugang / WiFi-Zone

Auf dem Schiff steht kostenfrei nutzbares WLAN zur Verfügung.

Kleidung / Reisegarderobe

Für das Leben an Bord ist keine spezielle Garderobe erforderlich. Sportlich-Legere Kleidung ist ausreichend. Zum Abschiedsdinner kleiden sich viele Gäste etwas feiner. Aus Platzgründen bitten wir, auf Gepäck mit Hartschale zu verzichten. Der Stauraum in der Kabine ist u.U. sehr begrenzt.

Für die Radtouren empfehlen wir:

- 🚲 Radhelm, gepolsterte Radhose und ggf. Radhandschuhe
- 🚲 Kopfbedeckung / Fahrradhelm
- 🚲 Bequemes Schuhwerk
- 🚲 Sonnen- und Regenschutz, Sonnenbrille
- 🚲 Pullover oder Sweatshirt für kühlere Abende an Deck
- 🚲 Badesachen und Badetuch für warme Sommertage

Klimaanlage

Alle Räume an Bord sind klimatisiert. Ihre Kabine wird durch eine zentral gesteuerte Klimaanlage auf dem Kabinengang gekühlt.

Landgänge / Radtouren

Bitte warten Sie immer die offizielle Freigabe des Schiffes ab, bevor Sie an Land gehen.

Auch die Liegeplätze können sich kurzfristig ändern. Informieren Sie sich vor jedem Landgang über die Abfahrtszeiten und Liegeplätze des Schiffes.

Bitte geben Sie bei Landgängen stets Ihren Kabinenschlüssel an der Rezeption ab. Sie erhalten im Gegenzug eine Kabinenkarte. So hat die Besatzung stets ein Auge auf die Anwesenheit Ihrer Gäste.

Liegeplätze

Die Liegeplätze werden von den Hafenbehörden zugeteilt. Kurzfristig kann es immer zu Änderungen der Liegeplätze kommen. Bitte informieren Sie sich stets vor dem Verlassen des Schiffes.

In einigen Städten ist es üblich, dass die Hafenbehörden aufgrund des hohen Verkehrsaufkommens mehreren Schiffen einen gemeinsamen Liegeplatz zuweisen. In diesen Fällen liegen die Schiffe nebeneinander und die freie Sicht aus Ihrer Kabine kann beeinträchtigt werden. Ebenso sind stärkere Geräusche und Gerüche von benachbarten Schiffen nicht zu vermeiden.

Mahlzeiten / Tischreservierungen

Die Mahlzeiten finden in einer Sitzung statt, d.h. alle Passagiere speisen gemeinsam. Die genauen Zeiten entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm.

Wenn Sie mit anderen Mitreisenden, die nicht mit Ihnen gemeinsam gebucht haben, an einem Tisch sitzen möchten, teilen Sie uns dies oder Ihrer Buchungsstelle bis spätestens 14 Tage vor Reiseantritt mit. Wir nehmen dies als unverbindlichen Kundenwunsch auf.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es nicht gestattet ist, Speisen aus dem Restaurant mitzunehmen.

Minibar

Eine Minibar ist auf der MS Allure nicht vorhanden.

Programmänderungen

Änderungen des Fahrplans aus technischen Gründen oder aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse sind trotz sorgfältiger Planung nicht auszuschließen. Etwaige Änderungen, die auch die Ausflüge betreffen können, werden Ihnen von der Bordreiseleitung unverzüglich mitgeteilt. Diese ist immer darum bemüht, Ihnen die jeweils attraktivsten Alternativlösungen anzubieten.

Rauchen

In den Innenräumen des Schiffes ist das Rauchen nicht gestattet. Das Rauchen ist ausschließlich auf dem Sonnendeck erlaubt. Wir bitten alle rauchenden Passagiere, auf Nichtraucher Rücksicht zu nehmen.

Sicherheitsvorschriften

Sie befinden sich auf einem Schiff mit hohem Sicherheitsstandard und zuverlässiger Besatzung. Sie erhalten am Einschiffungstag eine Sicherheitseinweisung durch die Crew. Bitte beachten Sie stets die Anweisungen des Kapitäns und informieren Sie sich über die Sicherheitsbestimmungen an Bord. Fluchtpläne finden Sie auf den Gängen sowie an der Tür Ihrer Kabine. Die Schwimmwesten befinden sich in Ihrer Kabine unter dem Bett oder im Schrank. Genaue Hinweise erhalten Sie am ersten Abend an Bord während einer Sicherheitseinweisung.

Sonnendeck

Das großzügige Sonnendeck ist mit Sitzgelegenheiten und Tischen ausgestattet. Teile des Sonnendecks können bei starker Sonneneinstrahlung überdacht werden.

Aufgrund einiger niedriger Schleusen- und Brückendurchfahrten kann das Sonnendeck zu Ihrer eigenen Sicherheit zeitweise gesperrt werden. Bitte beachten Sie die Durchsagen der Besatzung und die Hinweisschilder.

Stromspannung

In den Kabinen befinden sich Steckdosen mit 220 V Wechselstrom.

Trinkgeld

In Übereinstimmung mit den internationalen Gepflogenheiten ist es üblich, dem Personal Trinkgeld zukommen zu lassen. Der Betrag ist Ihnen selbstverständlich freigestellt und sollte Anerkennung für eine gute Leistung sein. Wir empfehlen einen Betrag von 8,00 – 10,00 € pro Gast/Tag.

Trinkwasser

Das Wasser an Bord hat Trinkwasserqualität und ist für die Körperhygiene bedenkenlos geeignet. Da es in Tanks aufbewahrt wird und kein Fließwasser ist, empfehlen wir Ihnen jedoch, zum Trinken Mineralwasser an der Bar oder im Restaurant zu bestellen.

Verpflegung

Die Vollpension umfasst Frühstück, Lunchpaket für die Radtouren (bzw. kleiner Mittagsimbiss für an Bord gebliebene Gäste) und ein mehrgängiges Abendessen. Nachmittags stehen Kaffee und Kuchen bis ca. 16:00 Uhr bereit. Nicht in Anspruch genommene Mahlzeiten können nicht erstattet werden.

Das Lunchpaket für die Radtouren stellen Sie sich selbst vom Frühstücksbuffet zusammen. Im Zuge der Nachhaltigkeit und um Müll zu vermeiden, bitten wir Sie, wiederverwendbare Lunchboxen und ggf. eine Trinkflasche mitzubringen.

Sollten Sie Diät- oder Schonkost benötigen, teilen Sie uns dies bitte bis spätestens 14 Tage vor Reiseantritt mit, damit wir Ihre Wünsche weiterleiten können. Bei glutenfreier Ernährung und speziellen Lebensmittelvorgaben wird an Bord eine Gebühr von bis zu 50,- € pro Gast fällig.

Einzelne, sehr spezielle Diätwünsche, ausgeprägte Mehrfach-Lebensmittelallergien, sowie eine rein vegane Ernährung kann an Bord nicht gewährleistet werden. Bei speziellen Diäten empfehlen wir selbst eine kleine Auswahl an Lebensmitteln mitzubringen.

Wertsachen / Safe

Ein Safe ist nicht vorhanden. Wir empfehlen generell, nur wenig Geld mitzunehmen, die Wertsachen nahe am Körper zu tragen und auf auffälligen Schmuck zu verzichten.

Zahlungsmittel

Bordwährung ist der Euro. Folgende Zahlungsmittel werden an Bord akzeptiert: Bargeld (Euro), EC-Karte (Mastero) und Kreditkarte (Visa-Eurocard und Mastercard).

6. Fahrräder

Unsere Leihräder:

Sie erhalten ein qualitativ hochwertiges Unisex-Fahrrad der Fahrradmanufaktur Velo de Ville aus Münster. Auf Basis bewährter Markenqualität erhalten Sie Komfort und Sicherheit auf Straßen und Radwegen.

Das gebuchte Leihrad steht Ihnen während der Reise für die gesamte Zeit zur Verfügung, nicht aber für eventuell zusätzliche gebuchte Tage.

Achten Sie darauf, Ihr Leihrad sorgfältig zu behandeln und es stets sicher abzustellen und abzuschließen. Bitte parken Sie Ihre Fahrräder in den Metropolen niemals unbeaufsichtigt.

Bei fahrlässigem Handeln haften Sie für entstandene Schäden am Leihfahrrad.

Leihrad Ausgabe:

Am ersten Radtag wird Ihnen Ihr Leihrad an Bord ausgehändigt.

Sie erhalten folgendes Zubehör:

- 🚲 1 Gepäckträgertasche und eine Lenkertasche
- 🚲 1 Fahrradschloss
- 🚲 1 Reparaturset, 1 Luftpumpe (pro Kabine)

Bei Empfang Ihres Leihrades bitten wir Sie, dieses auf Funktionsfähigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Bitte informieren Sie Ihre Bordreiseleitung, falls Sie einen Mangel an Ihrem Leihrad bemerken – so kann umgehend Abhilfe geschaffen werden.



Um unnötige Aufregung zu vermeiden, nutzen Sie bitte nur das Ihnen zugewiesene Leihrad.

Fahrraddiebstahl:

Stellen Sie Ihr Fahrrad niemals unbeaufsichtigt und unverschlossen ab. Wir empfehlen ausdrücklich, Stadtbesichtigungen bzw. Stadtbummel ohne Fahrrad zu unternehmen. Im Falle eines Fahrraddiebstahls muss eine polizeiliche Anzeige erstattet werden – oft sehr aufwändig und langwierig.

Fahrrad-Pannen:

Fahrrad-Pannen können auch bei neuen Rädern und bester Wartung vorkommen. Reifenpannen beheben Sie selbst, bei größeren Schäden kontaktieren Sie bitte die Besatzung oder Ihre Reiseleitung. Bitte lassen Sie keine externen Reparaturen ohne unsere Zustimmung an den Leihrädern vornehmen. Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an Ihre Reiseleitung.

Mitnahme eigener Fahrräder

Generell empfehlen wir Ihnen, ein Leihfahrrad für die Dauer der Reise bei uns anzumieten!

Wir schließen jede Haftung für Verlust, Diebstahl und eventuelle Schäden – das gilt auch für Transportschäden vom Schiff aufs Festland und zurück – aus.

Fahrradreparaturen müssen von Ihnen selbst durchgeführt werden. Auch die Pannenhilfe durch unsere Reiseleitung ist für die eigenen Räder nicht inbegriffen.

Für den Transport Ihres eigenen Rades zum Startpunkt und zurück zum Ausgangsort Ihrer Reise sind Sie selbst verantwortlich.

Wichtiger Hinweis für die Mitnahme eigener Räder:

Packtaschen (Lenkertaschen / Satteltaschen / Körbe etc.) an den Rädern müssen demontiert sein. Fahrräder mit Überbreite können nicht an Bord transportiert werden. Eine Mitnahme der Räder mit nicht demontierten Taschen kann nicht gewährleistet werden.

Den Akku Ihres Elektrorades können Sie in der Kabine über die Steckdose anschließen. Denken Sie an die Mitnahme eines Ersatz-Akkus.

Sicherheitsvorschriften während der Radtour:

Wir empfehlen immer das Tragen eines Fahrradhelms.

Bitte beachten Sie aber, dass auf all unseren Reisen für Minderjährige unter 18 Jahren eine Helmpflicht besteht. Bitte bringen Sie Ihren Fahrradhelm und ggf. Ihre Warnweste von zu Hause mit.

Haben Sie Gefallen an unseren Leihrädern gefunden? SE-Tours ist Vertriebspartner von Velo de Ville. Stellen Sie sich Ihr Wunschfahrrad auf www.velo-de-ville.de zusammen und schicken Sie uns eine E-Mail an info@se-tours.de.

7. Routenbücher

Die Fahrradtouren sind ungeführt. Das detaillierte Tagesprogramm wird Ihnen an Bord während der täglichen Tourenbesprechung vorgestellt. Die Tourenbücher für Ihre Radetappen erhalten Sie direkt an Bord.

8. Informationsfilme

Auf unserer Internetseite können Sie schon vor Reisebeginn erste Eindrücke von Bord sammeln. Unsere Reisevideos präsentieren Ihnen einen Eindruck vom Bordalltag und unseren Reisezielen.

<https://www.se-tours.de/de/reiseinfos/reisevideos>

9. Wir freuen uns über Ihr Feedback!

Um unsere Servicequalität vor und während der Reise zu überprüfen und auch stetig zu verbessern, benötigen wir Ihre Unterstützung. Ihre Anmerkungen, Anregungen und Kritik sind für uns besonders wertvoll.

Sie erhalten am Ende der Reise einen Bewertungsbogen und wir bitten Sie, uns diesen ausgefüllt zurückzugeben. An Bord wird dafür eigens eine Box aufgestellt. Alles geschieht anonym, sofern Sie das wünschen. Sie können den Beurteilungsbogen gern auch direkt unserer Bordreiseleitung aushändigen oder uns per E-Mail/Post zukommen lassen.

Alternativ können Sie uns auch online auf unserer Internetseite eine Nachricht zukommen lassen:

<https://www.se-tours.de/de/reiseinfos/reisefeedback>

Sie besitzen einen Facebook oder Instagram Account?

Perfekt! Dann nehmen Sie uns mit auf Ihre Reise und lassen Sie uns an Ihren wunderschönen Urlaubsmomenten teilhaben.

Markieren Sie uns:

@setoursgmbh #setours #radundschiff #setoursmomente
#setoursreisen #sefluss



Am Ende der Saison belohnen wir den besten Beitrag mit einem SE-Tours Reisegutschein im Wert von 250,- Euro.

10. Ihre Urlaubs-Checkliste

- ✓ Reisepass / Personalausweis auf Gültigkeit überprüfen und ggf. verlängern
- ✓ Kreditkarten & Reisedokumente überprüfen
- ✓ Wertsachen deponieren
- ✓ Medikamente für den Urlaub besorgen, Reiseapotheke packen
- ✓ Reiseversicherungen prüfen
- ✓ Urlaubsanschrift und Telefonnummer bei Freunden oder Verwandten hinterlassen
- ✓ Ins Handgepäck gehören:
 - Reisepass und/oder Personalausweis
 - Anreiseinformationen, Adressen für die Einschiffung, Teilnehmerausweise/Voucher
 - ggf. Parkbestätigungen/Tickets für An- und Abreise
 - Medizin

Ein Hinweis zum Schluss

Wir empfehlen Ihnen, vor Abreise von den wichtigsten Dokumenten Kopien anzufertigen und diese getrennt von den Originalen aufzubewahren. Bei Verlust der Originale erleichtert dies die Beschaffung von Ersatzdokumenten.

Das Team von SE-Tours wünscht Ihnen nun viel Freude bei den Reisevorbereitungen und einen entspannten Urlaub!